

Tomczyszyn Adam (PIAPL - PL/Sosnowiec)

Od: Tomczyszyn Adam (PIAPL - PL/Sosnowiec)
Wysłano: piątek, 17 lipca 2020 14:52
Do: mzd@mzd.czyst.pl
Temat: Reklamacja wezwanie nr 2955

Dzień dobry

W dniu wczorajszym otrzymałem wezwanie do zapłaty za brak biletu parkingowego. Zaparkowałem samochód na ulicy Focha 59 o 9:35, umówiony byłem na spotkanie w firmie Exact na 10:00.

Potrzebne było mi 15 minut na dopełnienie czynności służbowych. Chcąc dokonać płatności udałem się do parkomatu, który nie działał, połknął monety i nie wydrukował kwitu. Próbowałem opłacić postój przez aplikację, jednak również nie udało mi się tego dokonać, ponieważ skanowanie kodu odrzucało transakcję.

Trwało to ok 10 minut po czym usiadłem do samochodu i próbowałem dalej dokonać opłaty przez aplikację. Niestety dalej bez skutku.

Liczyłem na pojawienie się parkingowego aby uzyskać pomoc, do 10:00 nikt się nie pojawił a ja udałem się na spotkanie, które zakończyłem o 10:10.

Po powrocie do samochodu zauważyłem wezwanie do zapłaty, wystawione o godzinie 10:11. 150zł!! Opłata wysoka, na obecny okres dla mnie zbyt wysoka, biorąc pod uwagę moje starania i okres beznadziejnego wynagrodzenia i niepewnej przyszłości przez Covid nie jestem w stanie jej uregulować. Posiadam 4 osobową rodzinę i jestem jedynym żywicielem rodziny. Proszę o anulowanie wezwania i możliwość opłacenia postoju zgodnie z cennikiem godzinowym. Proszę o zaniechanie wszelkich działań egzekucyjnych.

Dodatkowo chciał bym dodać, że na parkomatach nie ma informacji o wysokości kar za nieopłacenie postoju. Gdyby taka informacja widniała na parkomacie dołożył bym wszelkich starań związanych z opłaceniem postoju, wliczając w to posostawienie gotówki na szybie samochodu. Cokolwiek, byleby tylko uniknąć naliczenia opłaty...

Zapewne sprawdzając stan finansowy parkomatu zauważalna będzie superata w wysokości 1,50zł, które przeznaczyłem na opłacenie postoju 30min. Dziwne jest też to, że dokładnie po 30minutach wystawione zostało wezwanie do zapłaty kary, tak jak by ktoś czekał, widział moje zmagania i nawet nie próbował pomóc. Jestem rozczarowany całą tą sytuacją. A sam parkomat był brudny i nie wyglądał na dezynfekowany od wielu dni.

Po za pozytywnym rozpatrzeniem mojej reklamacji, proszę również o dołożenie wszelkich starań, aby dla przyjezdnych do Częstochowy, czekały odpowiednio przygotowane parkomaty wraz z czytelną informacją o KARACH. Bo regulamin na stronie miasta to stanowczo za mało. Proszę poinformować samorządy, które opracowały ww regulamin, że jest on trudny do odszukania na stronie MZD. A według obecnych praw konsumenta i obywatela, informacje te mają być jawne i przedstawiane w sposób przystępny i dostępny. Brak regulaminu na parkomacie narusza prawa konsumenta.

Dziękuję i pozdrawiam,

Adam Tomczyszyn

Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o .
ul. Sekundowa 1, 02-178 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Niniejsza wiadomość może zawierać informacje poufne. Jeżeli wiadomość otrzymana została przypadkowo przez niewłaściwą osobę, prosimy o poinformowanie wysyłającego o błędnym wysłaniu wiadomości, a następnie o usunięcie wiadomości z Państwa systemu informatycznego. Nie jest dozwolone czytanie, kopiowanie ani rozpowszechnianie jak również dalsze przekazywanie tej wiadomości lub jej zawartości. Niniejsza wiadomość nie jest zabezpieczona przed dostępem osób trzecich. Zawartość niniejszej wiadomości nie stanowi dokumentu wiążącego Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o., który nie odpowiada za jego treść oraz kompletność jak również za powstałe w związku z tym szkody. Pomimo, że zgodnie z naszą wiedzą, niniejsza wiadomość, ani żaden z przesłanych wraz z nią załączników, nie zawiera żadnego wirusa ani innego błędu, który mógłby wpłynąć negatywnie na działanie sprzętu komputerowego lub systemu informatycznego stosowanego przez odbiorcę niniejszej wiadomości, odbiorca otwiera ją na własne ryzyko i odpowiedzialność. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne szkody lub straty wynikające z odebrania niniejszej wiadomości.

This e-mail contains information that is privileged, confidential and/or exempt from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient and/or if you have received this communication by error, please delete this mail and notify the sender immediately. Any use, distribution, transmission, printing, copying or dissemination of this information in any way or in any matter is strictly prohibited. This e-mail is not protected against third parties. The content of this e-mail shall not bind Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o. in any way to any order, contract unless pursuant to explicit written agreement permitting the use of e-mail for such purpose. We are not responsible for the content of this communication and, where applicable, any damages or prejudice resulting from it. Should a virus have inadvertently reached your system through this e-mail despite our virus protection programmes, we will not be liable, so far legally permissible, for damages resulting from it.

Częstochowa, 30-07-2020 r.

WP.542.1.245.2020

adam.tomczyszyn@porscheinterauto.pl

Odpowiadając na Pana e-maila z dnia 17-07-2020 roku w sprawie otrzymanego w dniu 16-07-2020 r. wezwania nr 2955/20 do uiszczenia opłaty dodatkowej za brak wymaganej opłaty parkingowej przy ulicy Ogińskiego informuję, że wezwanie wystawiono zasadnie i w świetle obowiązujących aktualnie przepisów dotyczących opłat parkingowych nie ma podstaw do uwzględnienia Pana reklamacji w sytuacji jak opisana w piśmie.

Z danych elektronicznego systemu rejestrującego i dokumentacji fotograficznej wynika, że kontroler ujawnił postój Pana samochodu bez wymaganej opłaty dnia 16-07-2020 r. o godzinie 10:04, wezwanie zostało wystawione o godzinie 10:11 to jest po 7 minutach od ujawnienia postoju i to właśnie tej sytuacji dotyczy przedmiotowe wezwanie.

Po przeprowadzonej rozmowie z serwisantem informujemy, że w dniu 16-07-2020 r. nie odnotowano awarii parkomatu o numerze 87 przy ulicy Focha/Ogińskiego, oraz w systemie rejestrującym opłaty w parkomacie nie widnieje żadna wpłata przed godziną wystawienia wezwania.

W myśl obowiązującej Uchwały Nr 327/XXV/2020 Rady Miasta Częstochowy z dnia 27 lutego 2020 r. (załącznik nr 4 rozdział 2 § 6 pkt. 2) w przypadku stwierdzenia awarii urządzenia bilet parkingowy należy wykupić w innym sprawnym parkomacie.

Odnosząc się do wspomnianej w Pana piśmie awarii aplikacji mobilnej informujemy, że w tym przypadku należy się kontaktować z operatorem w celu potwierdzenia opisanej usterki.

Pragnę również nadmienić, że parkomaty są cyklicznie dezynfekowane celem zminimalizowania zagrożenia wynikającego z obecnej sytuacji epidemicznej w kraju.

Cennik opłat umieszczony jest na parkomatach, a informacja o opłacie dodatkowej zawarta jest na stronie MZDiT (<https://mzd.czest.pl/strefa-platnego-parkowania>) i nie stanowi problemu w jej odnalezieniu. Kluczowym źródłem tych informacji jest natomiast wspomniana wyżej uchwała.

Z uwagi na fakt, że Pana reklamacja otrzymanego wezwania wpłynęła do tutejszego zarządu w terminie obowiązywania 50% zniżki w opłacie dodatkowej, jest Pan zobowiązany do uregulowania opłaty w wysokości 75,00 zł w dniu otrzymania niniejszego pisma bądź następnego dnia po jego otrzymaniu. Po tym terminie obowiązywać będzie pełna 150,00 zł stawka opłaty.

Wpłaty należy dokonać na rachunek nr: **02 1030 1104 0000 0000 9323 5000** - Miejski Zarząd Dróg Transportu w Częstochowie, ul. Legionów 52, 42-202 Częstochowa. W polu „tytułem” proszę wpisać numer wezwania (**2955/20**) oraz numer rejestracyjny pojazdu (**SO 1431U**), którego wezwanie dotyczy. Brak wpłaty we wskazanym terminie będzie podstawą do wszczęcia, przez MZDiT postępowania celem wyegzekwowania należności w drodze egzekucji administracyjnej, przy udziale poborcy skarbowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 17 czerwca 1966 roku „o postępowaniu egzekucyjnym w administracji”, (Dz.U. z 2017 r. poz. 2491 z późn. zm.).

Z-ca DYREKTORA
ds. Transportu
mgr inż. Mirosław Kucia-Piekarski

Kopia: WP -a/a

Klauzula informacyjna Miejskiego Zarządu Dróg i Transportu w Częstochowie dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz przysługujących Państwu prawach.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Miejski Zarząd Dróg i Transportu w Częstochowie** z siedzibą przy ulicy Legionów 52, 42-202 Częstochowa. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres siedziby administratora : 42-202 Częstochowa, ul. Legionów 52;
 - e-mailem: mzd@mzd.czyst.pl; telefonicznie: 343664305.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym realizacji Państwa praw przez Administratora, można się kontaktować z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych w następujący sposób:
 - listownie na adres siedziby administratora : 42-202 Częstochowa, ul. Legionów 52;
 - e-mailem: iod@mzd.czyst.pl; telefonicznie: (34)366 43 05, wew. 175
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz realizacji ustawowych zadań jednostki związanych ze strefą płatnego parkowania zgodnie z art. 19 ust. 5 i art. 21 ustawy z dnia 21 marca 1985r. o drogach publicznych (tj. Dz. U. z 2017 poz. 2222 z późn. zm.).
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) podmioty, które przetwarzają Państwa dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w ramach dokumentacji prowadzonej przez Administratora, w formie papierowej i elektronicznej, na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3 zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną i Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Jednostki. Okres przechowywania dokumentacji związanej z prowadzoną przez wydział korespondencją wynosi nie mniej niż 5 lat.
6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:
 - a) Prawo dostępu do danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na podstawie art. 15 RODO;
 - b) Prawo do sprostowania (poprawiania) danych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, na podstawie art. 16 RODO;
 - c) Prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), na podstawie art. 17 RODO chyba, że dalsze przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku Administratora, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora, do celów archiwalnych w interesie publicznym oraz do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
 - e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, na podstawie art. 21 RODO, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków, w których Administrator posiada uprawnienie do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji wykonania zadania, o które Państwo wnoszą.
8. W trakcie przetwarzania Państwa danych osobowych nie dochodzi do wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art.22 ust. 1 i 4 RODO. Oznacza to, że żadne decyzje dotyczące Państwa nie będą zapadać wyłącznie automatycznie oraz, że nie buduje się żadnych jego profili.
9. Państwa dane nie będą przekazywane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.
10. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.

Tomczyszyn Adam (PIAPL - PL/Sosnowiec)

Od: Tomczyszyn Adam (PIAPL - PL/Sosnowiec)
Wysłano: piątek, 31 lipca 2020 15:08
Do: Sonia Rybak
Temat: RE: [EXT] ponowny email z załącznikiem
Załączniki: aa.jpg; IMG_20191207_161123.jpg; IMG_0182.JPG

Dzień dobry,

Dziękuję za rozpatrzenie reklamacji jednak w dalszym ciągu uważam, że informacja i regulamin korzystania z miejskich miejsc parkingowych powinna być dostępna w okolicy parkowania bądź na samym parkomacie.

A co zatem mamy? Informacje dotyczącą obsługi i koszty parkowania. Wobec tego nie uchylam się przed zapłaceniem opłaty za parkowanie.

Ponadto, nie ma na parkomacie informacji gdzie szukać regulaminu, a taki powinien być dostępny dla korzystającego – również dla osób bez dostępu do internetu ponieważ takie osoby też parkują w mieście Częstochowa.

Z informacji z jakimi się zapoznałem i zaakceptowałem, które są dostępne na parkomacie wynika, że parkowanie jest odpłatne według stawek godzinowych. Z całym szacunkiem, ale nie znam żadnego poważnego człowieka, który szuka informacji i regulaminów w internecie przed parkowaniem samochodu. Tak więc zapoznałem się z informacjami z parkomatu, na którym nie ma żadnej informacji, gdzie szukać regulaminu i nie ma żadnej informacji o karach za brak biletu. Tak jak napisałem w reklamacji, gdybym wiedział jakie to są koszty, to tego parkingowego znalazł bym nawet na końcu świata. Z uwagi na brak tej informacji, uznałem, że brak biletu wiązał się będzie z uiszczeniem opłaty wg stawek godzinowych, tak jak ma to miejsce w innych miastach, np. Katowice.

W załączniku przesyłam zdjęcia państwa aparatu parkingowego.

Z mojego punktu widzenia, regulamin i jego postanowienia oraz brak informacji o karach na parkomatach to żerowanie na niewiedzy korzystających z miejsc parkingowych-co dodatkowo przekłada się na moją sytuację, gdzie inkasent wystawił wezwanie na krótko po opuszczeniu przeze mnie samochodu oraz jak państwo sprawdzili, opuścić miejsce postoju samochodu na krótko przed moim przybyciem.

Droży państwo, proszę o odpowiedź, czy moja argumentacja jest logiczna. Liczę na ugodowe rozwiązanie reklamacji, w przeciwnym razie skorzystam z opinii prawnej, przed opłaceniem kary, na której uchYLENIE na tą chwilę nie wyrażają państwo zgody.

Z wyrazami szacunku,

Adam Tomczyszyn
Specjalista ds. Sprzedaży Flotowej

Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o.
Porsche Sosnowiec - Autoryzowany Dealer Volkswagen
ul. Jabłoniowa 2a, 41-214 Sosnowiec

Mob: +48 532 794 547
E-mail: adam.tomczyszyn@porscheinterauto.pl

<http://www.volkswagensosnowiec.pl/>
<http://flota.porscheinterauto.pl/>

Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o.
ul. Sekundowa 1, 02-178 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000108213 | NIP: 646-10-02-655 | REGON: 272249958 | Kapitał zakładowy: 8 837 600 PLN | BDO 000010081

Niniejsza wiadomość może zawierać informacje poufne. Jeżeli wiadomość otrzymana została przypadkowo przez niewłaściwą osobę, prosimy o poinformowanie wysyłającego o błędnym wysłaniu wiadomości, a następnie o usunięcie wiadomości z Państwa systemu informatycznego. Nie jest dozwolone czytanie, kopiowanie ani rozpowszechnianie jak również dalsze przekazywanie tej wiadomości lub jej zawartości. Niniejsza wiadomość nie jest zabezpieczona przed dostępem osób trzecich. Zawartość niniejszej wiadomości nie stanowi dokumentu wiążącego Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o., który nie odpowiada za jego treść oraz kompletność jak również za powstałe w związku z tym szkody. Pomimo, że zgodnie z naszą wiedzą, niniejsza wiadomość, ani żaden z przesłanych wraz z nią załączników, nie zawiera żadnego wirusa ani innego błędu, który mógłby wpłynąć negatywnie na działanie sprzętu komputerowego lub systemu informatycznego stosowanego przez odbiorcę niniejszej wiadomości, odbiorca otwiera ją na własne ryzyko i odpowiedzialność. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne szkody lub straty wynikające z odebrania niniejszej wiadomości.

This e-mail contains information that is privileged, confidential and/or exempt from disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient and/or if you have received this communication by error, please delete this mail and notify the sender immediately. Any use, distribution, transmission, printing, copying or dissemination of this information in any way or in any matter is strictly prohibited. This e-mail is not protected against third parties. The content of this e-mail shall not bind Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o. in any way to any order, contract unless pursuant to explicit written agreement permitting the use of e-mail for such purpose. We are not responsible for the content of this communication and, where applicable, any damages or prejudice resulting from it. Should a virus have inadvertently reached your system through this e-mail despite our virus protection programmes, we will not be liable, so far legally permissible, for damages resulting from it.

From: Sonia Rybak <srybak@mzd.czyst.pl>

Sent: Friday, July 31, 2020 12:31 PM

To: Tomczyszyn Adam (PIAPL - PL/Sosnowiec) <adam.tomczyszyn@porscheinterauto.pl>

Subject: [EXT] ponowny email z załącznikiem

Z poważaniem

P.O. Zastępcy Kierownika Wydziału Strefy Parkowania

Sonia Rybak

Miejski Zarząd Dróg i Transportu w Częstochowie

ul. Legionów 52, 42-202 Częstochowa

tel. 343664305, 343664337, wew. 116

e-mail: srybak@mzd.czyst.pl



Chroń środowisko! Zastanów się, czy musisz wydrukować tę wiadomość.

Powyższa wiadomość oraz wszelkie przesłane wraz z nią załączniki przeznaczone są wyłącznie do wiadomości osób lub podmiotów, do których zostały zaadresowane. Jeśli nie są Państwo adresatem tej wiadomości, to jej wykorzystanie, szczególnie poprzez dystrybucję, powielanie, rozpowszechnianie, publikację lub zawartych w niej informacji i/lub dokumentów, jest zabronione. Jeśli uzyskali Państwo dostęp do tej wiadomości lub jej załączników, nie będąc jej adresatem, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nadawcy zwrotną pocztą elektroniczną oraz usunięcie otrzymanej wiadomości i ewentualnych załączników, także w stanie przetworzonym. Fakt otrzymania powyższej wiadomości nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek zobowiązań nadawcy wobec osób lub podmiotów nie będących jej zamierzonymi adresatami.

W związku z przesłaną wiadomością, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Zarząd Dróg i Transportu w Częstochowie (MZDiT) z siedzibą przy ul. Legionów 52, 42-202 Częstochowa. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: mzd@mzd.czyst.pl, telefonicznie: 343664305. MZDiT wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@mzd.czyst.pl. Dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia przesłanej do MZDiT korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO. Należące do Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane innym odbiorcom, tj. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora tj. dostawcom usług IT, podmiotom obsługującym korespondencję w tym poczta (kurierzy), audytorom, a także innym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów (przykład: na wniosek Sądu, Policji). Dane będą przetwarzane w okresie przewidzianym dla archiwizacji dokumentów wchodzących do narodowego zasobu archiwalnego. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich podanie jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na korespondencję.

Częstochowa, 5-08-2020 r.

WP.542.1.281.2020

adam.tomczyszyn@porscheinterauto.pl

Odpowiadając na Pana e-maila z dnia 31-07-2020 roku w sprawie otrzymanego w dniu 16-07-2020 r. wezwania nr 2955/20 do uiszczenia opłaty dodatkowej za brak wymaganej opłaty parkingowej przy ulicy Ogińskiego informuję, podtrzymujemy swoje stanowisko w przedmiotowej sprawie (WP.542.1.245.2020).

Miejski Zarząd Dróg i Transportu w Częstochowie jako operator Strefy Płatnego Parkowania (SPP) nie ma obowiązku umieszczania dodatkowych informacji dotyczących funkcjonowania SPP czy to na tablicach informujących w okolicy parkowania, czy też tym bardziej na samym parkomacie gdzie treść regulaminu byłaby z pewnością nieczytelna i przysłałaby inne istotne informacje.

Regulamin SPP, czyli stosowna Uchwała opisująca jej funkcjonowanie jest dostępna dla wszystkich kierujących pod linkiem którym podałem w poprzednim piśmie, a problem z dostępnością do Internetu w obecnych czasach nie uważam jako właściwy argument.

Nie potwierdzam faktu, iż poważny człowiek nie szuka informacji w internecie. Wbrew Pana opinii społeczeństwo jest teraz bardzo świadome tego, iż wszystkie właściwe i stosowne informacje można znaleźć właśnie w sieci, w tym przypadku na stronie operatora częstochowskiej SPP.

W nawiązaniu do uiszczania opłat tak jak ma to miejsce w Katowicach, musi Pan wiedzieć że każda SPP w naszym kraju ma swoje własne zasady jej funkcjonowania i mogą się one znacząco różnić między sobą. Reasumując Pana argumentacja jest bezzasadna.

Przedstawiając powyższe ponownie prosimy o uregulowanie kwoty 75 zł w dniu otrzymania niniejszego pisma bądź następnym po jego otrzymaniu (za dzień otrzymania pisma drogą elektroniczną uznajemy dzień jego przesłania) pod rygorem konsekwencji o których już informowaliśmy.

Z-ca DYREKTORA
ds. Transportu

mgr inż. *Mikołaj Kucia-Piekarski*

Kopia: WP -a/a

Kluczula informacyjna Miejskiego Zarządu Dróg i Transportu w Częstochowie dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz przysługujących Państwu prawach.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Miejski Zarząd Dróg i Transportu w Częstochowie** z siedzibą przy ulicy Legionów 52, 42-202 Częstochowa. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres siedziby administratora : 42-202 Częstochowa, ul. Legionów 52;
 - e-mailem: mzd@mzd.czest.pl; telefonicznie: 343664305.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym realizacji Państwa praw przez Administratora, można się kontaktować z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych w następujący sposób:
 - listownie na adres siedziby administratora : 42-202 Częstochowa, ul. Legionów 52;
 - e-mailem: iod@mzd.czest.pl; telefonicznie: (34)366 43 05, wew. 175
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz realizacji ustawowych zadań jednostki związanych ze strefą płatnego parkowania zgodnie z art. 19 ust. 5 i art. 21 ustawy z dnia 21 marca 1985r. o drogach publicznych (tj. Dz. U. z 2017 poz. 2222 z późn. zm.).
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) podmioty, które przetwarzają Państwa dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w ramach dokumentacji prowadzonej przez Administratora, w formie papierowej i elektronicznej, na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3 zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną i Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Jednostki. Okres przechowywania dokumentacji związanej z prowadzoną przez wydział korespondencją wynosi nie mniej niż 5 lat.
6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:
 - a) Prawo dostępu do danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych na podstawie art. 15 RODO;
 - b) Prawo do sprostowania (poprawiania) danych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, na podstawie art. 16 RODO;
 - c) Prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), na podstawie art. 17 RODO chyba, że dalsze przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku Administratora, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora, do celów archiwalnych w interesie publicznym oraz do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
 - e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, na podstawie art. 21 RODO, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków, w których Administrator posiada uprawnienie do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji wykonania zadania, o które Państwo wnoszą.
8. W trakcie przetwarzania Państwa danych osobowych nie dochodzi do wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art.22 ust. 1 i 4 RODO. Oznacza to, że żadne decyzje dotyczące Państwa nie będą zapadać wyłącznie automatycznie oraz, że nie buduje się żadnych jego profili.
9. Państwa dane nie będą przekazywane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.
10. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.